

## **Algemene leveringsvoorwaarden van ION INDUSTRIES B.V.**

### **Definities**

In deze algemene leveringsvoorwaarden (hierna: Voorwaarden) wordt verstaan onder:

Afnemer: iedere (rechts)persoon die bij ION INDUSTRIES een offerte/prijsindicatie opvraagt en/of die met ION INDUSTRIES onderhandelt over de totstandkoming van een overeenkomst en/of die aan ION INDUSTRIES een opdracht tot het leveren van Producten verstrekt zoals nader gespecificeerd in de overeenkomst en/of een overeenkomst met ION INDUSTRIES heeft gesloten.

ION INDUSTRIES: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid ION INDUSTRIES B.V., gevestigd en kantoorhoudende te Nieuwegein, kvk-nummer: 57176639, alsmede alle aan ION INDUSTRIES gelieerde entiteiten.

Levering: Het leveren van Producten aan de Afnemer.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen ION INDUSTRIES en Afnemer met betrekking tot de levering van producten.

### **Artikel 1: Algemene Bepalingen**

1.1 Deze Voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen en overeenkomsten met ION INDUSTRIES, ongeacht het type. Alleen als ION INDUSTRIES schriftelijk akkoord gaat met een afwijking, is ION INDUSTRIES daaraan gebonden.

1.2 De door de afnemer gehanteerde (algemene) voorwaarden zijn niet van toepassing op de aanbiedingen of overeenkomsten, tenzij partijen schriftelijk anders hebben afgesproken.

1.3. ION INDUSTRIES mag deze Voorwaarden wijzigen. De versie die van toepassing is, is altijd de laatste versie die gold op het moment dat de overeenkomst tussen partijen tot stand kwam.

1.4 Als een deel van deze Voorwaarden ongeldig wordt verklaard of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van kracht.

1.5 De afnemer accepteert dat medewerkers van ION INDUSTRIES en de door haar ingeschakelde derden bij de uitvoering van een overeenkomst gebruik kunnen maken van deze Voorwaarden.

1.6 Bij onduidelijkheid tussen de Nederlandse en Engelse versie van deze Voorwaarden is de Nederlandse versie leidend.

### **Artikel 2: Aanbod en Overeenkomst**

2.1 Elk aanbod van ION INDUSTRIES is vrijblijvend, tenzij schriftelijk is aangegeven dat het aanbod bindend is. Alles wat op de website van ION INDUSTRIES staat over te verkopen Producten, is een uitnodiging om een aanbod te doen en bindt ION INDUSTRIES niet.

2.2 Een overeenkomst met ION INDUSTRIES komt alleen tot stand op een van de volgende manieren:

- a. Door ondertekening van een schriftelijke overeenkomst door beide partijen;
- b. Door volledige acceptatie van ons aanbod door de afnemer;
- c. Door schriftelijke vastlegging van afspraken door ION INDUSTRIES;
- d. Op andere gebruikelijke manieren ION INDUSTRIES hanteert.

2.3 Specificaties, tekeningen, berekeningen, productomschrijvingen en andere informatie in het aanbod of de overeenkomst zijn bij benadering en niet bindend.

2.4 Mondelinge toezeggingen door de medewerkers van ION INDUSTRIES zijn alleen bindend als ze schriftelijk zijn bevestigd door een daartoe bevoegd persoon.

2.5 De afnemer is verantwoordelijk voor de juistheid van de door of namens hem verstrekte specificaties voor te leveren Producten.

2.6 Als de afnemer een aanbod slechts gedeeltelijk accepteert, ontstaat er geen overeenkomst, tenzij ION INDUSTRIES schriftelijk aangeeft dat zij hiermee akkoord gaat.

### **Artikel 3: Prijzen**

3.1 Prijzen zijn af magazijn en exclusief BTW, verzekerings-, verpakkings- en overige bijkomende kosten, tenzij anders aangegeven. Voor leveringen binnen Nederland zijn transportkosten inbegrepen bij een verkoopwaarde vanaf € 250,00 exclusief BTW. Transportkosten voor leveringen buiten Nederland of naar een ander adres binnen Nederland zijn niet inbegrepen.

3.2 Als na het sluiten van de overeenkomst één of meer kostprijsbepalende factoren stijgen, mag ION INDUSTRIES de prijs verhogen, ongeacht of zij deze stijging had kunnen voorzien.

### **Artikel 4: Betaling**

4.1 Facturen van ION INDUSTRIES moeten binnen 14 dagen na factuurdatum worden betaald.

4.2 We kunnen altijd vragen om vooruitbetaling of om voldoende zekerheid. Deelleveringen kunnen apart worden gefactureerd. We kunnen de levering uitstellen totdat we de betaling of zekerheid hebben ontvangen.

4.3 De Afnemer mag geen vorderingen verrekenen met vorderingen van ION INDUSTRIES en mag ook niet zijn betalingsverplichtingen opschorten.

4.4 Als de Afnemer te laat betaalt, is hij, nadat hij door ION INDUSTRIES is gewezen op de te late betaling en ION INDUSTRIES de Afnemer een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd en heeft ION INDUSTRIES het recht de door haar gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15% van het onbetaald gebleven bedrag, met een minimum van € 400,00 exclusief BTW per factuur. ION INDUSTRIES kan in het voordeel van de Afnemer afwijken van het hiervoor genoemde bedrag en percentage.

4.5 Betalingen van de Afnemer worden eerst in mindering gebracht op de buitengerechtelijke kosten, vervolgens op de wettelijke handelsrente, en ten slotte op de oudste openstaande factuur.

4.6 Als de Afnemer bezwaar heeft tegen een factuur van ION INDUSTRIES, moet hij deze binnen 14 dagen na de factuurdatum schriftelijk en duidelijk onderbouwd bij ION INDUSTRIES indienen. Een bezwaar tegen een factuur ontslaat de Afnemer niet van zijn verplichting om de factuur op tijd en volledig te betalen. Na 14 dagen vervalt het recht van de Afnemer om bezwaar te maken tegen de factuur. Tenzij de Afnemer het tegendeel kan bewijzen, zijn de gegevens uit de administratie van ION INDUSTRIES leidend.

## **Artikel 5: Levering en Risico-Overgang**

5.1 De afgesproken levertijden zijn indicatief en geen harde deadlines. De levertijd begint pas zodra ION INDUSTRIES alle benodigde (technische) gegevens van de Afnemer heeft ontvangen. Als de levertijd wordt overschreden, geeft dat de Afnemer geen recht op schadevergoeding.

5.2 Als de Afnemer zijn verplichtingen niet nakomt en dit leidt tot vertraging, wordt de levertijd verlengd met de duur van die vertraging.

5.3 Alle leveringen door ION INDUSTRIES zijn af magazijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Dit geldt ongeacht of ION INDUSTRIES voor het transport zorgt.

5.4 Het risico voor de geleverde zaken gaat over op de Afnemer vanaf het moment van levering. ION INDUSTRIES is vanaf dat moment niet meer aansprakelijk voor schade aan de Producten, ongeacht of de Afnemer de Producten in ontvangst heeft genomen.

5.5 Als de Afnemer ION INDUSTRIES vraagt om de zaken op een andere locatie te bezorgen dan zijn eigen adres, accepteert hij dat ION INDUSTRIES niet aansprakelijk is voor schade, verlies of diefstal na levering op die locatie.

5.6 Als de Afnemer of zijn vertegenwoordiger niet aanwezig is bij de levering of de ontvangst weigert, kan ION INDUSTRIES de zaken op een later moment onder nieuwe voorwaarden opnieuw aanbieden. De Afnemer moet dan de extra kosten, zoals opslag- en transportkosten, betalen.

5.7 ION INDUSTRIES mag altijd een overeenkomst in delen leveren.

5.8 De Afnemer kan een door hem geplaatste order alleen annuleren met toestemming van ION INDUSTRIES. Als ION INDUSTRIES akkoord gaat met de annulering, moet de Afnemer alle gemaakte kosten en schade vergoeden, met een minimum van 15% van het bedrag dat hij verschuldigd zou zijn geweest als de order was uitgevoerd.

## **Artikel 6: Controleplicht en Reclames**

6.1 De Afnemer moet de geleverde Producten bij ontvangst controleren op hoeveelheid en kwaliteit.

6.2 Klachten moeten binnen 8 dagen na ontvangst van de Producten schriftelijk bij ION INDUSTRIES worden ingediend, onder nauwkeurige opgave van de feiten en met schriftelijke bewijsstukken, zoals de pakbon, foto's factuur etc. Na deze termijn vervalt het recht om te klagen over gebreken of onjuistheden, tenzij er sprake is van een garantie zoals beschreven in artikel 7.

6.3 Het is niet toegestaan om de Producten zonder onze schriftelijke toestemming terug te sturen. Als ION INDUSTRIES toestemming geeft voor retourzending, betekent dat niet dat ION INDUSTRIES de klacht erkent. Retourzendingen zijn op kosten en risico van de Afnemer.

6.4 Geringe, in de handel gebruikelijke of technisch niet te vermijden afwijkingen en verschillen in kwaliteit, kleur, maat of afwerking zijn geen grond voor reclamering van de betreffende Producten.

6.5 Een klacht geeft de Afnemer niet het recht om zijn betalingsverplichtingen op te schorten.

## **Artikel 7: Garantie**

7.1 ION INDUSTRIES garandeert de deugdelijkheid van de geleverde Producten bij normaal gebruik volgens de gebruiksvorschriften. Producten met gebreken worden naar onze keuze vervangen of kosteloos hersteld, mits de gebreken binnen de garantieperiode (2 jaar bij noodverlichting, 5 jaar bij dimmers en 10 jaar op overig schakelmateriaal) zijn ontstaan en het gevolg zijn van ondeugdelijk materiaal / fabricagefouten.

7.2. Buiten de garantie vallen gebreken die optreden door, dan wel geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van niet in achtneming van bedienings- en onderhoudsvorschriften c.q. onzorgvuldig gebruik, normale slijtage, alsook bij ongelukken of ander van buiten komend onheil zoals brand- of waterschade.

7.3 Als de Afnemer of een derde tijdens de garantieperiode reparaties of wijzigingen aan de geleverde Productie uitvoert, vervalt de garantie.

7.4 Garantie geldt alleen voor de Afnemer en niet voor derden.

7.5 De garantieverplichting van ION INDUSTRIES reikt niet verder dan de garantie die zij van haar leverancier krijgt.

7.6 Aanspraken van de Afnemer op grond van dit artikel laten zijn betalingsverplichtingen onverlet.

7.7 Herstelwerkzaamheden dan wel vervanging van Producten die buiten de garantie vallen, worden aan afnemer in rekening gebracht. ION INDUSTRIES zal de afnemer hier voorafgaand aan het uitvoeren van de herstelwerkzaamheden dan wel het vervangen van de Producten van op de hoogte stellen.

#### **Artikel 8: Aansprakelijkheid en Vrijwaring**

8.1 ION INDUSTRIES is niet aansprakelijk voor schade geleden door de Afnemer of derden, tenzij deze schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van ION INDUSTRIES of de door haar ingeschakelde derden.

8.2 De aansprakelijkheid van ION INDUSTRIES is beperkt tot de nakoming van de garantie zoals beschreven in artikel 7 van deze Voorwaarden.

8.3 De aansprakelijkheid van ION INDUSTRIES is verder beperkt tot schade die door haar verzekering wordt gedekt en tot het bedrag dat door de verzekeraar wordt uitgekeerd. Als de verzekering niet uitkeert, is ION INDUSTRIES niet gehouden meer te vergoeden dan de waarde van de geleverde Producten waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

8.4 Voor indirecte schade, zoals bedrijfsschade, gevolgschade, gederfde inkomsten, schade door derden, of schade door ander gebruik van de geleverde Producten dan waarvoor ze bestemd zijn, is ION INDUSTRIES nimmer aansprakelijk.

8.5 De Afnemer moet zich goed verzekeren tegen alle mogelijke schade in verband met de door ION INDUSTRIES geleverde Producten.

8.6 De Afnemer vrijwaart ION INDUSTRIES tegen aanspraken van derden in verband met de geleverde Producten.

8.7 Als de Afnemer informatiedragers, elektronische bestanden, software, of iets dergelijks aan ION INDUSTRIES verstrekt, garandeert de Afnemer dat dit geen inbreuk maakt op eigendoms- of auteursrechten van derden. Daarnaast moet de Afnemer ervoor zorgen dat deze informatiedragers, bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

8.8 De Afnemer vrijwaart ION INDUSTRIES van alle claims van derden die te maken hebben met schending van privacyrechten of intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door de Afnemer verstrekte materialen of gegevens die worden gebruikt bij de uitvoering van de overeenkomst.

8.9 Adviezen die door ION INDUSTRIES worden gegeven, zijn altijd vrijblijvend. Als de Afnemer deze opvolgt, is dat volledig op eigen risico.

8.10 Rechtsvorderingen tegen ION INDUSTRIES moeten binnen één jaar na het indienen van een tijdige klacht bij de bevoegde rechtbank worden ingesteld, anders vervalt het recht.

### **Artikel 9: Ontbinding en opschorting**

9.1 ION INDUSTRIES mag de levering van Producten opschorten als de Afnemer een betalingsverplichting of andere verplichting uit tussen partijen bestaande overeenkomst niet nakomt.

9.2 Als de Afnemer, na in gebreke te zijn gesteld, nog steeds niet of niet op tijd voldoet aan zijn verplichtingen, mag ION INDUSTRIES de overeenkomst direct en zonder tussenkomst van de rechter beëindigen. In dat geval moet de Afnemer de door ION INDUSTRIES gemaakte komsten en betaalde voorschotten voldoen. Deze bedragen zijn dan direct opeisbaar en kunnen niet worden verrekend met eventuele vorderingen die de Afnemer op ION INDUSTRIES heeft. Dit laat het recht van ION INDUSTRIES op schadevergoeding onverlet, waaronder ook het recht op vergoeding van gederfde winst.

9.3 ION INDUSTRIES mag de overeenkomst zonder ingebrekestelling direct beëindigen als:

- a. De Afnemer uitstel van betaling aanvraagt;
- b. De Afnemer faillissement aanvraagt of failliet wordt verklaard;
- c. De Afnemer toegelaten wordt tot de schuldsaneringsregeling (WSNP);
- d. De Afnemer zijn bedrijfsactiviteiten staakt;
- e. De Afnemer zijn onderneming liquideert;
- f. De Afnemer overlijdt of onder curatele wordt gesteld;
- g. De Afnemer de rechtspersoonlijkheid van zijn onderneming wijzigt;
- h. Er beslag wordt gelegd op (een deel van) het vermogen van Afnemer.

9.4 Bij beëindiging van de overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming van de Afnemer, vindt geen ongedaanmaking plaats van de reeds geleverde Producten. De bedragen die de Afnemer tot dat moment aan ION INDUSTRIES verschuldigd is, worden direct opeisbaar en kunnen niet worden verrekend met eventuele vorderingen die de Afnemer op ION INDUSTRIES heeft.

### **Artikel 10: Overmacht**

10.1 Onder overmacht verstaat ION INDUSTRIES elke situatie buiten haar macht die de nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert, zoals vertragingen bij leveringen aan ION INDUSTRIES, storingen in energie- of communicatiemiddelen, bedrijfsstoringen, stakingen, overheidsmaatregelen, brand, waterschade, pandemieën, ziekte van betrokkenen, beschadiging van eigendommen, in- of uitvoerbelemmeringen, enzovoort.

10.2 In geval van overmacht mag ION INDUSTRIES de uitvoering van haar verplichtingen jegens de Afnemer opschorten.

10.3 Als de overmachtssituatie langer duurt dan redelijkerwijs van ION INDUSTRIES kan worden verwacht, mag ION INDUSTRIES de overeenkomst zonder schadevergoeding geheel of gedeeltelijk ontbinden.

### **Artikel 11: Eigendomsvoorbehoud**

11.1 Alle geleverde en nog te leveren Producten blijven eigendom van ION INDUSTRIES totdat de Afnemer alle openstaande schulden aan ION INDUSTRIES heeft betaald, inclusief eventuele rente, incassokosten en schadevergoedingen.

11.2 Zolang de Afnemer nog niet volledig heeft betaald, mag hij de geleverde Producten niet verpanden of op een andere manier bezwaren met enig recht ten gunste van een derde partij.

11.3 De Afnemer mag de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten wel doorverkopen en overdragen aan derden, maar alleen in de normale uitoefening van zijn bedrijf.

11.4 De Afnemer mag vorderingen die hij op zijn klanten heeft niet aan derden overdragen of verpanden zonder schriftelijke toestemming van ION INDUSTRIES. De Afnemer verplicht zich om op verzoek van ION INDUSTRIES deze vorderingen aan ION INDUSTRIES te verpanden als extra zekerheid voor alle schulden aan ION INDUSTRIES.

11.5 De Afnemer moet de Producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd zorgvuldig bewaren en duidelijk herkenbaar maken als eigendom van ION INDUSTRIES.

11.6 Zolang de Producten onder eigendomsvoorbehoud vallen, moet de Afnemer ze verzekeren tegen brand-, explosie-, waterschade en diefstal. De Afnemer moet ION INDUSTRIES op verzoek een kopie van de verzekeringspolissen laten zien.

11.7 Als de Afnemer een schadeclaim indient bij de verzekeraar voor de Producten, moet hij deze claim op verzoek van ION INDUSTRIES aan haar verpanden als extra zekerheid voor de schulden die de Afnemer aan ION INDUSTRIES heeft.

11.8 Als de Afnemer zijn verplichtingen niet nakomt of als ION INDUSTRIES vreest dat de Afnemer dat niet zal doen, mag ION INDUSTRIES de Producten terughalen. De Afnemer krijgt dan een vergoeding die niet hoger is dan de oorspronkelijke koopprijs, verminderd met de kosten van de terugname. Dit doet geen afbreuk aan andere rechten van ION INDUSTRIES, zoals het recht op schadevergoeding.

## **Artikel 12: Intellectuele eigendomsrechten**

12.1 De Afnemer erkent dat alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de informatie, afbeeldingen, berichten of andere uitingen over de producten en/of websites eigendom zijn van ION INDUSTRIES, haar leveranciers of andere rechthebbenden.

12.2 Intellectuele eigendomsrechten omvatten onder andere, maar niet uitsluitend: octrooirechten, auteursrechten, merkrechten, rechten op tekeningen/afbeeldingen en modellen, en andere (intellectuele eigendoms)rechten, zoals technische en commerciële kennis, methoden, concepten, ongeacht of deze octrooieerbaar zijn.

12.3 De Afnemer mag de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel niet gebruiken of aanpassen, bijvoorbeeld door ze te kopiëren, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ION INDUSTRIES, haar leveranciers of andere rechthebbenden, tenzij het uitsluitend voor privégebruik in verband met het Product zelf is.

## **Artikel 13. Geheimhouding en privacy**

13.1 De Afnemer zorgt ervoor dat hijzelf, zijn werknemers, onderaannemers en andere partijen die hij inschakelt, alle informatie die ze van of over ION INDUSTRIES ontvangen geheim houden. Dit geldt ook als de informatie niet expliciet als vertrouwelijk is aangemerkt. De Afnemer mag deze vertrouwelijke informatie alleen gebruiken om aan zijn verplichtingen uit de tussen partijen gesloten overeenkomst of deze Voorwaarden te voldoen.

13.2 De basis voor het verwerken van persoonsgegevens is de uitvoering van de overeenkomst met de Afnemer zoals vastgelegd in deze Voorwaarden.

13.3 Het doel van de verwerking van persoonsgegevens door ION INDUSTRIES hangt samen met de dienstverlening van ION INDUSTRIES.

13.4. Alle persoonsgegevens die in het kader van de overeenkomst met de Afnemer worden verkregen, worden door ION INDUSTRIES strikt vertrouwelijk behandeld en in overeenstemming met de geldende privacywetgeving. Hoe ION INDUSTRIES omgaat met de verwerking van persoonsgegevens staat omschreven in de privacyverklaring die is terug te vinden op haar website.

#### **Artikel 14. Overige bepalingen**

14.1 De Afnemer kan zijn vordering op ION INDUSTRIES niet overdragen aan derden of op een ander manier bezwaren.

14.2. De Afnemer moet ION INDUSTRIES zo snel mogelijk op de hoogte stellen van feiten en omstandigheden die een negatieve invloed kunnen hebben op de levering van de Producten door ION INDUSTRIES. Dit geeft ION INDUSTRIES de kans om schade te voorkomen. Dit doet geen afbreuk aan het recht van ION INDUSTRIES op schadevergoeding, inclusief, maar niet beperkt tot, de winst die zij anders zou hebben behaald.

#### **Artikel 15: Toepasselijk Recht en Bevoegde Rechter**

15.1 Op alle aanbiedingen en overeenkomsten met ION INDUSTRIES is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van andere rechtsstelsels en het Weens Koopverdrag.

15.2 Geschillen met ION INDUSTRIES worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.

**Versie oktober 2024**